

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
az Electronic Banking rendszert igénylő Számlatulajdonosokkal

amely létrejött a(z).....Adószám:

..... (cég neve adószáma, székhelye) számlatulajdonos (a továbbiakban: Számlatulajdonos), másrésztől HAJDÚ TAKARÉK Takarékszövetkezet (4026 Debrecen, Bethlen u.10-12.sz. cégszám: 09-02-000644 adószám: 13975410-2-09, továbbiakban: Takarékszövetkezet) között a mai napon, a következő feltételek szerint:

A jelen szerződés elengedhetetlen feltétele, a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet közötti pénzforgalmi számlaszerződés (forintban és külföldi konvertibilis pénznemben) létrejötte, és ezek alapján a Számlatulajdonos részére fizetési számla nyitása és vezetése. A számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet kapcsolatát, a számlavezetésre vonatkozó feltételeket a Pénzforgalmi/fizetési számlaszerződés és az ahhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák.

1. A szerződés tárgya

A szerződésben a Takarékszövetkezet kötelezettséget vállal arra, hogy a vele szerződő Számlatulajdonos részére Electronic Banking szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Számlatulajdonos írásbeli kérelmére rendelkezésre bocsátott távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz segítségével, elektronikus adatátviteli módon történő csatlakozás útján a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére kezdeményezett szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, valamint a Számlatulajdonost a fizetési számla javára és terhére írt összegekről, és a fizetési számla egyenlegéről értesíti.

Az Electronic Banking szolgáltatás a forintban és külföldi, konvertibilis pénznemben vezetett fizetési számlán lebonyolított deviza- és forintforgalomhoz kapcsolódó 6. pontban felsorolt deviza fizetési megbízások fogadására és teljesítésére terjed ki.

2. Az Electronic Banking szolgáltatás célja, lehetőségei

Az **Electronic Banking szolgáltatás** lehetőséget biztosít a pénzforgalmi folyamatok gyorsabb, naprakész lebonyolítására a Számlatulajdonos lakcíméről, központjából, telephelyeiről.

A Számlatulajdonos a részére a Takarékszövetkezet által rendelkezésére bocsátott, távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz - ún. Electra ügyfélterminál (ÜT) - segítségével a nála elhelyezett számítógépe(ke)n azonosító kód használata révén a Takarékszövetkezetnél vezetett fizetési számla követeléseiről rendelkezhet a jelen szerződés feltételei szerint.

A Számlatulajdonosnak a szolgáltatás keretén belül lehetősége van:

- az aktuális egyenleg megtekintésére;
- a Számlatulajdonos fizetési számláján, a tárgynapon már lekönyvelt megbízások lekérdezésére;
- a könyveletlen tételek lekérdezésére;
- átutalási és beszedési megbízások elektronikus úton történő kezdeményezésére;
- a beküldött megbízások pillanatnyi feldolgozottsági állapotának lekérdezésére;
- korábbi könyvelési napok kivonatainak, listáinak lekérdezésére;
- a megszállt kamat megtekintésére.

A fent leírt program további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és faliújság (árfolyam táblák, kamatkondíciók, betét típusok, stb.) készítésével az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

3. Az Electronic Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az a Számlatulajdonos, aki biztosítja a megfelelő technikai feltételeket és Pénzforgalmi/fizetési számlaszerződést köt, bekapcsolódhat az Electronic Banking szolgáltatásba.

Tárgyi, technikai feltételek:

- fő- vagy mellék telefonvonal (utóbbinál analóg alközpont szükséges!),
- Hayes kompatibilis modem (min. 14400 bit/sec sebességgel),
- az Electra ügyfélterminál futtatására alkalmas számítógép(ek),
 1. szükséges hardware környezet:
 - IBM kompatibilis PC (min. 486DX CPU), 32MB RAM;
 - 25MB szabad Winchester kapacitás;
 - VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor;
 - 2 db soros I/O port;
 - Microsoft kompatibilis egér
 - lehetőség szerint nyomtató.
 2. szükséges software környezet:
 - MS-Win98 vagy magasabb verziójú operációs rendszer;

Az Electra ügyfélprogram használatának leírását, és a működéséhez szükséges technikai berendezések műszaki jellemzőinek leírását az Electra Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, amelyet a Takarékszövetkezet az EB ügyfélterminál telepítésekor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsát.

Electra ügyfélterminál telepítése, üzemeltetése:

Az EB szolgáltatást igénylő Számlatulajdonos részére a távolról hozzáférést, biztosító eszközt a Takarékszövetkezet telepíti, és ellátja az üzemeltetési feladatokat.

A szolgáltatás igénybevétele akkor kezdhető meg, amikor a Számlatulajdonos a Telepítési jegyzőkönyv aláírásával igazolja a sikeres telepítést.

A szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges hardver és szoftver eszközök tulajdonviszonyát a Telepítési jegyzőkönyv tartalmazza.

Az ügyfélprogram verziójának frissítését a Takarékszövetkezet elektronikusan, automatikusan végzi.

4. Az Electronic Banking szolgáltatás díja

- Az ügyfélterminál telepítése díja: egyedi árajánlat alapján
- A Takarékszövetkezet üzemeltetési díjként a Hirdetményben közzétett mértékű díjat számítja fel, mely összeggel a Számlatulajdonos számláját minden hónapban automatikusan megterheli.
- Az ügyfélprogram verziójának automatikus frissítésének díja: egyedi árajánlat alapján
- Amennyiben a frissítés elektronikus úton nem lehetséges, akkor azt a Takarékszövetkezet személyes közreműködés révén végzi el a Hirdetményben szereplő díj ellenében, melynek megfizetése a Számlatulajdonos kötelessége.

5. Rendelkezés a fizetési számla felett elektronikus úton

Az EB szolgáltatás keretében a fizetési számla felett csak az arra jogosult személyek rendelkezhetnek.

A Számlatulajdonos számlanyitáskor köteles rendelkezni az elektronikus aláírásra jogosultak nevével és aláírási pontszámáról. Az elektronikus jogosultság megadására az e szerződés 1. és 2. számú mellékletei alapján kerül sor.

A pénzforgalmi megbízások távadat-átviteli vonalon keresztül történő benyújtása során a központban működő Electra szerver vizsgálja az elektronikus aláírást végző felhasználó aláírási jogosultságát, másrészt ellenőrzi az aláírások pontértékét.

A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, és egyben felelnek azért, hogy a rendszer bejelentkezési jelszavát és az aláírási jelszavakat titkosan kezelik, illetéktelen személyeknek nem adják át, és az azokhoz való hozzáférést számukra nem teszik lehetővé. A jelszó illetéktelen személy kezébe kerülése esetén, és az abból adódó károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget.

Az Electra ügyfélterminál elindításához szükséges kezdeti belépési jelszót az EB ügyfélterminált használó felhasználók postán, tértivevényes ajánlott küldeményként, biztonsági borítékban kapják meg. A rendszerbe való belépés után a jelszót azonnal meg kell változtatni. A jelszó használatával kapcsolatos feltételeket és a felelőségekre vonatkozó kikötéseket az Electra Kézikönyv tartalmazza.

6. Fizetési módok

A Számlatulajdonos a Szolgáltatás keretében

- a forint fizetési számlához kapcsolódó forint pénzforgalmat egyszerű, illetve csoportos átutalás jellegű fizetési móddal bonyolíthat, valamint azonnali, csoportos beszedési megbízás kezdeményezhet elektronikus úton non-klíring üzenet formájában. Ezen kívül lekötött betétekkel kapcsolatos műveletekre is lehetőséget nyújt.
- a devizaforgalom tekintetében a forint fizetési számlá(i)ra, illetve látra szóló devizaszámlá(i/já)ra vonatkozóan az alábbi megbízásokat nyújthatja be:
 - deviza átutalási megbízás forint/illetve devizaszámla terhére,
 - átvezetés ügyfelek számlái között,
 - átvezetés ügyfél saját számlái között.

Az ÜT *faliújság funkciója* tájékoztatást nyújt a Takarékszövetkezet által biztosított szolgáltatásokról.

A Takarékszövetkezet a megbízások teljesítéséről, valamint a fizetési számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól a Számlatulajdonost a postai úton megküldött számlakivonaton kívül az Electra ügyfélterminálon keresztül is értesíti. Az adott könyvelési nap minden pénzforgalmi tételére vonatkozóan készült teljes (részletes) bankszámlakivonat az Electra ügyfélterminálból lekérdezhető és kinyomtatható.

7. Eljárás a rendszer meghibásodása esetén

a. A telefonvonal meghibásodása

Ha az Electronic Banking rendszer keretében a pénzforgalmi megbízások benyújtása az elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy az Electra ügyfélterminál és az Electra szerver közötti kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak – az Üzemidőben meghatározott feltételek mellett - lehetősége van megbízásainak papír alapú (a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírt) forint illetve deviza átutalási megbízás formájában személyesen vagy telefaxon történő benyújtására. Ebben az esetben az így benyújtott és fogadott forint- és devizaforgalmi megbízások kerülnek a tárgynapon teljesítésre.

A meghibásodott telefonvonal mielőbbi kijavításáról minden esetben a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

A hiba elhárítását követően vissza kell térni a távadat-átviteli vonalon keresztül, ÜT segítségével történő adattovábbításra. Erről a Számlatulajdonosnak értesítenie kell a Takarékszövetkezetet.

b. Egyéb hiba esetén

1. Ha a számítógép vagy az ÜT meghibásodása miatt, nem lehet elvégezni az indítandó tételek rögzítését, úgy a Számlatulajdonosnak fel kell vennie a kapcsolatot a Takarékszövetkezet munkatársával.

Ha ezen megoldás nem valósítható meg, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a megbízások papír alapú megbízás formájában vagy faxon történő benyújtására.

Az elküldött megbízási csomagok banki státuszának nyomon követése, valamint formai, tartalmi, és számlaszám hibás tételek újraküldése a Számlatulajdonos felelőssége.

Amennyiben a csomag banki státuszának lekérdezése hibát jelez, akkor javasoljuk, hogy a Számlatulajdonos vegye fel a kapcsolatot a Takarékszövetkezettel.

Amennyiben a tétel teljesítésére az egyenleg elegendő, és nincs érvényesítetlen előtte álló tétel, akkor az azonnal teljesítésre kerül. Ha a pénzforgalmi/fizetési számlán nincs elegendő fedezet, de a Számlatulajdonos rendelkezik folyószámlahittel, akkor a tétel könyvelésére a nap végén kerül sor.

2. A címzett bank által küldött visszautasító (reject) tétel

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót reject tétel formájában visszautasítja, akkor a kirendeltség a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

3. Sorban álló fedezetlen tételek rendezése (Sorbaállítási szerződés megléte esetén)

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére, akkor azt a Takarékszövetkezet sorba állítja a fedezet biztosításáig vagy a Számlatulajdonos által a Sorbaállítási szerződésben meghatározott időintervallum lejártáig. Tehát **a tételt újra indítani nem kell**, azt a Takarékszövetkezet a fedezetbiztosítás napján vagy legkésőbb a szerződésben meghatározott határidő napján megkísérli lekönyvelni.

4. Sorba nem állított, törölt fedezetlen tételek rendezése

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére és nincs Sorbaállítási szerződése a Takarékszövetkezettel, akkor a tétel törlésre kerül. Ezért a tételt - megfelelő fedezet biztosítása mellett - a Számlatulajdonosnak ismételt el kell indítania az ÜT segítségével. A törölt tételekről a Takarékszövetkezet az EB terminál segítségével az „Elküldött megbízási csomagok banki státusza” listán keresztül tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A pénzforgalmi megbízások benyújtási rendjére az Electronic Banking szolgáltatás keretében lebonyolított pénzforgalomra vonatkozó Üzemidőben foglaltak az irányadók.

A Számlatulajdonos által elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésének jogosságát a Takarékszövetkezet nem vizsgálja. Ezen megbízásokkal kapcsolatos pénzforgalmi előírások megtartásának felelőssége a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton már elküldött pénzforgalmi megbízások módosítására és törlésére az Üzemidőben meghatározott módon van lehetőség.

8. Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége

A Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezetnek – az Üzemidőben meghatározott időpontokat figyelembe véve - haladéktalanul bejelenteni:

- ha a számlakivonaton, illetve a számlán jogosulatlan művelet szerepel;
- ha az EB ügyfélterminál kikerült a birtokából (őrzése alól);
- ha az EB ügyfélterminál vagy a használatához szükséges bejelentkezési jelszó illetve aláírási jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

A Takarékszövetkezet tájékoztatja a Számlatulajdonost az egyes műveletekkel kapcsolatos kifogásai esetén a rendelkezésére álló lehetőségekről (ideértve különösen a kifogás előterjesztésének és elintézésének módját, határidejét).

9. Felelősségi és kárviselési szabályok

Az előző pontban említett bejelentés megtételét megelőzően, ill. az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a *bejelentés megtételét megelőzően* bekövetkezett kárt legfeljebb 45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint mértékig viseli;
- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, és ezek után még a *bejelentés megtételét követően* is károsul, úgy a bekövetkezett kárt a Takarékszövetkezet viseli;
- ha a Takarékszövetkezet bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése folytán következett be, úgy a Takarékszövetkezet mentesül felelőssége alól.

Bejelentés esetén a Takarékszövetkezet köteles az EB ügyfélterminál további használatának megakadályozása érdekében minden, a Takarékszövetkezettől általában elvárható intézkedést megtenni akkor is, ha a

Számlatulajdonos az EB ügyfélterminál használata és őrzése során megszegte a szerződés előírásait. A Takarékszövetkezet felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

A pénzforgalmi/fizetési számla vezetésével összefüggésben a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelősségi kérdésekre, amelyek nem az EB ügyfélterminál harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadók.

Az EB ügyfélterminállal végzett műveletekkel kapcsolatban a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között keletkezett jogvitában a Takarékszövetkezetet terheli annak bizonyítása, hogy a művelet lebonyolítását nem befolyásolta technikai-műszaki hiba vagy az érdekkörében felmerült más hiányosság.

10. Egyéb kikötések

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen szerződésben közölt Electronic Banking Szolgáltatás feltételeit bármikor módosíthassa. A Takarékszövetkezet azonban vállalja, hogy erről a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző 60. (hatvanadik) napig kiértesíti.

A Számlatulajdonos egyben tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés körében bekövetkező mulasztása a szolgáltatás Takarékszövetkezet általi azonnali felmondását vonhatja maga után, valamint a Számlatulajdonos jelen szerződésben foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből eredő esetleges károkat a Számlatulajdonos viseli.

A jelen szerződés határozatlan időre szól és bármelyik fél azonnali hatállyal, írásban felmondhatja.

A jelen szerződés aláírásával ebben a tárgyban korábban megkötött szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet: Adatlap I.(Cégadatok)
2. sz. melléklet: Adatlap II.(Felhasználói adatok)
3. sz. melléklet: Kitöltési útmutató
4. sz. melléklet: Üzemidő (Takarékszövetkezet által elkészített)
5. sz. melléklet: Electra kézikönyv*
6. sz. melléklet: Hardver információs lap

A jelen szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést mellékleteivel együtt átvette, azok tartalmát megismerte és tudomásul vette.

Kelt:.....

.....
Számlatulajdonos

.....
Takarékszövetkezet

* A Számlatulajdonos az Electra ügyfélterminál telepítésekor kapja meg