

## VÁLLALKOZÓI DEVIZABETÉT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Érvényes: 2011. március 21-től

### 1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a HAJDÚ TAKARÉK Takarékszövetkezet (székhely: 4026 Debrecen, Bethlen u. 10-12. A.ép. I.em. 6.; cégjegyzékszám: 09-02-000644; (a továbbiakban: Takarékszövetkezet) által vezetett, a vállalkozói devizabetéttel kapcsolatban létrejövő jogügyletek általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A külföldi konvertibilis pénznemben elhelyezett vállalkozói deviza betét a jogi személyek és jogi személyiség nélküli vállalkozások, egyéb szervezetek részére a Polgári Törvénykönyv 530.§-a szerinti betéti szerződés alapján megnyitott betétszámla. A lekötött betétet a Takarékszövetkezet betétszámlá(ko)n tartja nyilván és kezeli.

A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti szerződés feltételrendszerét az ÁSZF-ben, a Betét Keretszerződésben, az Általános Üzletszabályzatban, valamint a Hirdetményben meghatározott feltételek alkotják.

Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Takarékszövetkezetre nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.

### 2. Számlatulajdonosok köre

A Vállalkozói betéttel jogi személyek és jogi személyiség nélküli vállalkozások, egyéb szervezetek rendelkezhetnek.

A betét lekötésnek nem feltétele, hogy a betétes külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlával (továbbiakban: pénzforgalmi számlával) rendelkezzen.

### 3. Szerződés

A külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlával rendelkező Számlatulajdonos betéti keretszerződés kötése nélkül (a Külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számla szerződés alapján) jogosult a külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számláról betétet lekötöni.

A külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlával nem rendelkező ügyfelek betéti keretszerződés alapján helyezhetik el a külföldi konvertibilis pénznemben rendelkezésre álló szabad pénzeszközeiket. A betéti keretszerződés megkötésére a 2. pontban meghatározott megtakarítói kör jogosult.

Amennyiben a Betétes a Takarékszövetkezetnél nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, úgy a betéti keretszerződés megkötéséhez a Takarékszövetkezet bekéri a jogszabályok által meghatározott dokumentumokat, amelyek tartalmazzák a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat.

Vállalkozói lekötött devizabetétet a Takarékszövetkezet csak akkor nyit, ha

- a vállalkozás a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirattal igazolta, hogy a nyilvántartásban szerepel, valamint adószámát és statisztikai számjelét közölte,
- az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett természetes személy, illetve az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett egyéni vállalkozó az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatalnál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat másolatát példányát átadta, egyéni vállalkozó az egyéni vállalkozói, illetőleg a tevékenység végzéséhez szükséges más igazolvány másolatát csatolta,
- A pénzforgalmi számla nyitására nem kötelezett szervezet – a szervezet jogi formájára vonatkozó előírások szerint – a létrejöttére, illetve nyilvántartásba vételére vonatkozó okmányokat, iratokat bemutatta.

A Takarékszövetkezet a betéti keretszerződés megkötéséhez előírja a cégbejegyzésre kötelezett ügyfél közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának, vagy a társasági szerződést készítő és ellenjegyző ügyvéd által hitelesített (ellenjegyzett) aláírásmintájának Takarékszövetkezet részére történő rendelkezésre bocsátását is.

A betéti keretszerződés megkötéséhez a Takarékszövetkezet a jogszabályok által meghatározott, a számlanyitás feltételeinek vizsgálatához szükséges okiratok eredeti példányát betekintésre bekéri; az egyidejűleg benyújtott – az eredeti példány alapján hitelesített – másolatot a pénzforgalmi számla iratainál, az előírásoknak megfelelően megőrzi. Az Ügyfél a számlanyitás alapjául szolgáló okiratok (társasági szerződés, alapító okirat, alapszabály, stb.) módosításait az előzőek szerint ugyancsak köteles bemutatni, illetőleg benyújtani.

A betéti keretszerződés megkötésekor az Ügyfél átvilágítására, azonosítására a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok, valamint a Takarékszövetkezet belső szabályzatai az irányadók.

Külföldi kiemelt közszereplő esetén az üzleti kapcsolat létesítésére, az üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Takarékszövetkezet – pénzmosási szabályzat szerint – első számú vezetője jóváhagyását követően kerülhet sor.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Takarékszövetkezetet értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát az Ügyfél viseli.

A Takarékszövetkezet a betéti keretszerződés megkötésekor és minden további előírt nyilatkozattétel esetében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban előírt írásbeli nyilatkozatot is bekéri.

A keretszerződés a Takarékszövetkezet és az Ügyfél általi aláírással jön létre és határozatlan időre szól. A szerződés aláírásával az Általános Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény vonatkozó részei minden további nyilatkozat vagy feltétel nélkül automatikusan a szerződés részévé válnak.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos képviselőjének azt a személyt tekinti, és betéti keretszerződést azzal a személlyel köt, aki a Számlatulajdonos jogi formáját szabályozó jogszabály alapján a Számlatulajdonos első számú vezetőjeként a Számlatulajdonos képviselőjére jogszabály erejénél fogva egyedül, vagy más cégjegyzésre jogosult személlyel együttesen jogosult, és ezen jogosultságát hitelt érdemlően igazolja. A Takarékszövetkezet a gazdálkodó szervezet vezetőjének megválasztása tekintetében a vezető megválasztására vonatkozó okirat bírósági, cégbírósági átvételének igazolását, valamint vezetőjének aláírása tekintetében közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány / ügyvéd által hitelesített aláírás minta bemutatását fogadja el.

A Takarékszövetkezet a Betétes által nála elhelyezett deviza betéteket a Pénzforgalmi számla szerződés / Betéti Keretszerződés feltételei szerint lekötött deviza betétszámlákon kezeli, azok után a mindenkori Hirdetménye szerinti kamatot fizet és azokat a szerződés szerint a Betétes részére visszafizeti.

A betéti keretszerződés / pénzforgalmi számla szerződés alapján a Betétes egyedi megbízásaival eltérő időpontokban különböző összegű betéteket helyezhet el a Takarékszövetkezetnél és a Takarékszövetkezet ezen összegeket a betétek kezelésére megnyitott deviza betétszámlákon elkülönítve kezeli.

Az eseti megbízások alapján történő deviza betét lekötéseknél külön szerződéskötésre nem kerül sor, ezen pénzüsszegek kezelése a betéti keretszerződésben / pénzforgalmi számla szerződésben szabályozott módon történnek.

A betéti keretszerződést bármelyik fél felmondási idő nélkül, az egyes betéti konstrukciók Hirdetményben közzétett általános elhelyezési és kezelési – különös tekintettel a lejárat előtt történő betétfelmondás – szabályainak figyelembe vételével felmondhatja.

Amennyiben a betéti keretszerződés megkötését követően a Takarékszövetkezet és a Betétes között külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számla szerződés jön létre, úgy a betéti keretszerződés hatályát veszti.

A betéti keretszerződés hatályát veszti abban az esetben is, amennyiben a Betétes valamennyi betéti keretszerződés alapján nyitott betétszámláját megszüntette és azonos napon újabb deviza pénzüsszeget nem helyezett el.

#### **4. Rendelkezés a deviza betét felett**

A pénzforgalmi számlával rendelkező Számlatulajdonos esetén a már meglévő pénzforgalmi számla felett rendelkezésre bejelentett személyek – a Számlatulajdonos egyéb kikötése hiányában – rendelkezhetnek a további megnyitásra kerülő összes lekötött devizabetét számla felett.

Amennyiben a Betétes külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlával nem rendelkezik, a Betétes törvényes képviselője (képviselői) aláírás bejelentő kartonon a betéti keretszerződés alapján megnyitásra kerülő lekötött deviza betétszámla felett rendelkezők nevét és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket köteles bejelenteni. A Betétes egyéb kikötése hiányában az aláírás bejelentő kartonon bejelentett rendelkezők valamennyi – a betéti keretszerződés alapján megnyitott – lekötött deviza betétszámla felett jogosultak rendelkezni.

A bejelentést a Takarékszövetkezet mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg az aláírási jogban beállt változást (módosítást, törlést) a Betétes a Takarékszövetkezetnek írásban be nem jelenti.

A Betétes képviselőjének (képviselőinek) személyében bekövetkezett változás esetén a változás okát hitelt érdemlő módon igazolni kell (pl. közgyűlési határozattal a vállalkozás új vezetőjének kinevezéséről).

Amennyiben a Betétes az első külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlájára vagy lekötött deviza betétszámlájára vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni az újonnan megnyitásra kerülő deviza betétszámlájára vonatkozóan, akkor külön aláírás bejelentő kartont kell benyújtania, amelyen fel kell tüntetnie az új számla számát.

Amennyiben a Betétesnek több külföldi, konvertibilis pénznemben vezetett pénzforgalmi számlája vagy lekötött deviza betétszámlája van a Takarékszövetkezetnél, és az aláírás bejelentő kartonon bejelentett, rendelkezni jogosult személyek az egyes számlák esetében eltérnek, úgy a Betétes köteles megjelölni azt az aláírás bejelentő kartont, amelyen azok a természetes személyek szerepelnek, akik a megnyitásra kerülő új lekötött deviza betétszámla felett is rendelkezhetnek.

A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Betétes kizárólag új aláírás bejelentő karton kitöltésével kezdeményezheti.

Az aláírás bejelentő kartonon szereplő személyek addig rendelkezhetnek a megnyitásra kerülő lekötött deviza betétszámlák felett, amíg a változást a Betétes a Takarékszövetkezetnek írásban be nem jelenti. A deviza betét(ek) feletti rendelkezést – a Betéttulajdonos – bármikor módosíthatja.

A betétszámla feletti rendelkezésre vonatkozó meghatalmazás lehet eseti (egy alkalomra szóló) is, mely a meghatalmazó okiratban meghatározott megbízás egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazást a Betétes közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban köteles megadni oly módon, hogy az egyértelműen tartalmazza a Betéttulajdonos, valamint a Meghatalmazott személyi adatait, a számlaszámot, a megbízás tartalmát, valamint összegét.

#### **5. A deviza betétek kezelése**

A Takarékszövetkezet a Betéti Keretszerződés aláírását követően a Betétes által kezdeményezett eseti megbízások alapján, az azokban rögzített deviza összegeket a Betétes által megadott futamidőre köti le a felmondási lehetőség fenntartásával.

A lekötött betét minimális összegét a Hirdetmény tartalmazza.

A Betétes jogosult a betétet a lekötési idő lejártá előtt részben vagy egészben felmondani. A betét megszüntetésére irányuló rendelkezést a Takarékszövetkezet az általa rendszeresített nyomtatványon fogadja el.

A Takarékszövetkezet a lejárt betétet a Betétes a lejáratil rendelkezésének megfelelően azonos, vagy új feltételekkel ismételt lekötő, vagy a betétes külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számláján írja jóvá.

Periodikus lekötés esetén az ismételt elhelyezett betéti összeg az újra lekötés napján aktuális Hirdetményben közzétett mértékű kamat mellett kerül lekötésre.

## 6. Biztosítottság

A Takarékszövetkezet által kezelt valamennyi névre szóló betét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló többször módosított 1996. évi CXII. törvényben (Hpt.) előírt mértékben vannak az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítva.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki a költségvetési szerv, a tartósan száz százalékban állami tulajdonban lévő gazdasági társaság, az önkormányzat, a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár, a befektetési alap, a Nyugdíjbiztosítási Alap és Egészségbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, az egészségbiztosítási szerv és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, az elkülönített állami pénzalap, a pénzügyi intézmény, az MNB, befektetési vállalkozás, tőzsdetag, illetőleg árutőzsdei szolgáltató, kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektető-védelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, a hitelintézet vezető állású személye, a hitelintézet választott könyvvizsgálója, továbbá a hitelintézetben legalább ötszázalékos tulajdoni hányaddal rendelkező személy és mindezen személyekkel közös háztartásban élő közeli hozzátartozói, az előző pontban említett személy minősített befolyásával működő gazdálkodó szervezet [Ptk. 685. § c) pontja] által elhelyezett, a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá az olyan betétekre, amelyekre a betétes a szerződés szerint, a szerződéskötés időpontjában elhelyezett azonos nagyságú és lekötési idejű betétekhez képest jelentősen magasabb kamatot vagy más vagyoni előnyt kap, valamint az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, olyan betétre, amelyet nem euróban, vagy az Európai Unió, illetve a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamának törvényes fizetőeszközében helyeztek el.

A biztosított betétesek esetében az OBA a Betétes részére a befagyott betét tőke- és kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan, legfeljebb a hatályos törvénynek az OBA tevékenységére vonatkozó részében meghatározott összegig fizeti ki kártalanításként.

Az Alap által biztosított betétek esetében a Takarékszövetkezet és a betétes között beszámításnak akkor van helye, ha a betétesnek a Takarékszövetkezettel szemben hitellel vagy más üggyellett kapcsolatos lejárt tartozása van. A Takarékszövetkezet a betétekre vonatkozó adatok átadásával egyidejűleg a beszámítási igényét az Országos Betétbiztosítási Alappal közli. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az Országos Betétbiztosítási Alap a kártalanítási összegből a Takarékszövetkezetet megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes részére.

A kártalanítás mértékének megállapítása során az Ügyfélnek a Takarékszövetkezettel fennálló valamennyi befagyott követelését össze kell számítani. Ha a Takarékszövetkezetnek az ügyféllel szemben lejárt követelése van, azt a kártalanítás megállapítása során az ügyfél követelésébe be kell számítani.

A betétbiztosítás és a kártalanítás további feltételeit a Hpt. 97.-107.§-iban foglaltak tartalmazzák.

## 7. Titkosság

A Takarékszövetkezetnél elhelyezett betétek titkosak, azok adatairól (pl. a betétes nevééről, a betét összegéről) a betétesnek vagy törvényes képviselőjének hozzájárulása nélkül más részére felvilágosítást a Takarékszövetkezet nem ad.

A hozzájárulás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban tett írásbeli nyilatkozat, amely pontosan tartalmazza a kiadható banktitok-kört és annak jogosultját.

A betétes hozzájárulása nélkül is köteles a Takarékszövetkezet tájékoztatást adni a Hpt. 51.§-54.§-ban meghatározott esetekben.

## 8. Kamatozás

A Takarékszövetkezet a betétek után a betételhelyezés idejére kamatot fizet.

A mindenkor érvényes kamatlábakat a Takarékszövetkezet a fiókjában kifüggesztett Hirdetmény útján közzé teszi, és honlapján ([www.hajdutakarek.hu](http://www.hajdutakarek.hu)) elektronikus úton is megjeleníti.

A külföldi konvertibilis pénznemben lekötött betét számlák esetében a kamatszámításnál használt viszonyszám értéke általában 360 nap. Ez alól kivételt képeznek a GBP pénznemben vezetett pénzforgalmi számlák, ahol a kamatszámítás alapja 365 nap.

A kamat az alábbi módon kerül kiszámításra:

$$\frac{\text{Pénzforgalmi számla napi záróegyenleg} \times \text{kamatmérték (\%)}}{360 (365) \times 100}$$

A Takarékszövetkezet a deviza lekötött betétben elhelyezett összeg után az általa meghatározott, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatot fizeti. A Hirdetményben a kamat mellett – az ügyfelek teljes körű tájékoztatása érdekében – feltüntetésre kerül az egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM) is.

A Takarékszövetkezet lehetőséget biztosít arra, hogy a Betétes kiemelten nagy összegű betét elhelyezése esetén kezdeményezze egyedi kamat megállapítását.

A betét lekötési idő lejárat előtti felmondása esetén a Takarékszövetkezet a felmondott összegre minden esetben az elhelyezés napjától számított, a betéti konstrukciótól függően a betételhelyezés vagy a felmondás napján érvényes, Hirdetményben külön közzétett felmondási kamatot fizet.

Részösszegű betétfelmondás esetén a maradványösszeg után a Takarékszövetkezet az eredeti betételhelyezés napjától a lejárat napjáig terjedő időszakra a Hirdetményben rögzített, a maradványbetét összegének megfelelő mértékű betéti kamatot fizet. Egyedi kamatozású betét részösszegű felmondása esetén a maradványösszeg után a Takarékszövetkezet a Betétessel előzetesen közölt kamatmérték alapján fizet a lejáratkor kamatot.

A Takarékszövetkezet jogosult a lekötési időtartamokhoz és elhelyezési összegrészekhez tartozó kamatok mértékét bármikor megváltoztatni, mely kamatváltozás azonban a már lekötött betéteket futamidejük végéig nem érinti. Ezen összegekre a Takarékszövetkezet a lekötési idő végéig a betét elhelyezésekor hatályban lévő, a lekötési időnek és az összegrésznek megfelelő mértékű kamatot fizeti.

A betéti kamat az adott betét lekötési idejének lejártát követő napon válik esedékessé.

A Takarékszövetkezetnél elhelyezett betéteknél alkalmazott egységesített betéti kamatlábmutatót (EBKM) az alábbiak szerint kell számítani:

- Ha a betét lejáratáig hátralévő lekötési idő 365 napnál kevesebb, az EBKM kiszámítására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)^i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,<sup>43</sup>

t<sub>i</sub>: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sup>i</sup>: az i-edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

- Ha a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)^i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t<sub>i</sub>: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sup>i</sup>: az i-edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

A deviza lekötött betétből kezdeményezett – a Hirdetményben részletezett – tranzakciókért és szolgáltatásokért, az ott közölt díjat számítja fel a Takarékszövetkezet. A díjak elszámolása a betétösszeg terhére azonnal, a tranzakció felírásakor történik.

## 9. A Számlatulajdonos értesítése

A Takarékszövetkezet a Betéttest – eltérő megállapodás hiányában – a deviza lekötött betétben elhelyezett pénzeszközökről – elektronikus szolgáltatás igénybevétele esetén elektronikus úton, egyéb esetben – az ügyfélforgalmi értesítő számlavezető fiókban történő átadásával, éves gyakorisággal tájékoztatja.

A fentiekől eltérő módon, gyakorisággal vagy részletezéssel igényelt ügyfél tájékoztatásért a Takarékszövetkezet a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

A számláról megküldött kimutatást a Takarékszövetkezet elfogadottnak tekinti, ha az ügyfél a kézbesítéstől számított hatvan napon belül írásban nem emelt kifogást. Ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

Az ügyfél – saját költségére – a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást a Takarékszövetkezet legkésőbb kilencven napon belül köteles az ügyfélnek írásban megküldeni.

A Takarékszövetkezet a tájékoztatást magyar nyelven biztosítja.

## 10. A Takarékszövetkezet felelőssége

A devizabetéttel kapcsolatban benyújtott ügyfélmegbízások helytelen kiállítása miatt a téves könyvelésből vagy a megbízás teljesítésének jogszerű megtagadásából eredő károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget, a károk rendezéséről a Betéttulajdonosnak kell gondoskodnia.

A Takarékszövetkezet a kiadott hívószám elvesztéséből, vagy illetéktelen személy által történő felhasználásából eredő kárért nem tartozik felelősséggel. Nem felel továbbá az olyan károkért, amelyek erőhatalom (vis maior), bel-, vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

A Takarékszövetkezet a Betéttulajdonos megbízásainak teljesítése érdekében jogosult más személy (teljesítési segéd) közreműködését igénybe venni. Az igénybe vett személyekért úgy felel, mintha a rábízott ügyet maga látta volna el. Ha azonban a

közreműködő felelősségét jogszabály, vagy üzletszabályzat korlátozza, a Takarékszövetkezet felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

## **11. Vegyes rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvnek a szerződésekre vonatkozó általános szabályai, a bankszámla- és betétszerződésekre vonatkozó különös rendelkezései, a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, Külföldi konvertibilis pénznemben nyilvántartott pénzforgalmi számlaszerződés, valamint a Betéti Keretszerződés előírásai az irányadóak.

Az Ügyfél a betétek kezelésével kapcsolatos mindennemű reklamációját szóban (személyesen, vagy telefonon) illetve írásban (postán, telefaxon és elektronikus levelezőrendszeren) teheti meg. A szóban tett bejelentés esetén a Takarékszövetkezet munkatársai az azonnal orvosolható panaszok ügyében haladéktalanul intézkednek. Amennyiben az Ügyfél a bejelentésre kapott szóbeli választ nem fogadja el, vagy kifejezetten kéri annak írásos rögzítését, akkor a Takarékszövetkezet azt írásban bejelentett reklamációként kezeli.

A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető számlaértesítő keltétől számított 60 (hatvan) nap. A reklamációt a Takarékszövetkezet a birtokában lévő dokumentumok, bizonylatok alapján bírálja el.

A Takarékszövetkezet az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belüli megküldi az Ügyfélnek.

A panasz elutasítása esetén a Takarékszövetkezet válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének vagy a békéltető testületnek az eljárását kezdeményezheti.

A jogviták peren kívüli elintézésre a Számlatulajdonos a területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségei megtalálhatók a [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) internetes oldalon.

Debrecen, 2011.

HAJDÚ TAKARÉK Takarékszövetkezet  
Igazgatósága