

BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI BETÉTI BANKKÁRTYÁHOZ

Érvényes: 2009. november 1-től

1. Fogalmi meghatározások

Autorizáció (engedélyezés): A kártyakibocsátó vagy a nevében eljáró engedélyezési központ (jelenleg: GIRO Bankkártya Zrt.) által a tranzakciós kérésre adott válasz. Az engedélykérés papíralapú tranzakció esetén telefonon, POS terminál, illetve bankjegykiadó automata esetén automatikusan, elektronikus úton történik. A tranzakció engedélyezés történhet tiltólista, egyenleg, limit alapján.

Bankjegykiadó automata, ATM (Automated Teller Machine): Bankkártyával, PIN kód megadásával működtethető, elsődlegesen pénztári funkciókat ellátó bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre és egyenlegkérdezésre, valamint az Integrációs ATM-ek körében típustól függően készpénz befizetésre is (depozit funkcióval rendelkező ATM-nél), illetve egyéb, a terminál üzemeltetője által nyújtott szolgáltatás igénybevételére (pl: mobil top-up).

Bankkártya: Olyan, távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használata révén – rendelkezhet a hitelintézettel szemben fennálló bankszámla-követeléséről vagy a hitelintézet által nyújtott hitellehetőségéről.

Bankkártya Szerződés: A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (Takarékbank Zrt.) ügynökeként eljáró Kártyaforgalmazó Takarékszövetkezet/Bank (a továbbiakban: Számlavezető Hely) által megkötött egyedi szerződés, amely a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a Bankkártya Igénylőlap, a hatályos Hirdetmény, a lakossági betéti bankkártyához kapcsolódó Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, valamint minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek: A Takarékbank Zrt. és az Integrációs Számlavezető Helyek Bankkártya Üzletági Feltételeit szabályozó dokumentum, amely tartalmazza a bankkártya leírását, a bankkártya szolgáltatással kapcsolatos fogalmak és eljárások meghatározását, a szerződéssel összefüggő eljárásokat, a bankkártya használatának és biztonságban tartásának és letiltásának szabályait, valamint a Bankkártya Szerződés alanyainak jogviszonyában irányadó rendelkezéseket, valamint a bankkártya kibocsátására, használatára, érvényességére, megújítására, pótlására, és visszaszolgáltatására vonatkozó előírásokat.

A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Elfogadó: Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a bankkártya elfogadására a kibocsátóval vagy más hitelintézettel szerződést kötött.

Elfogadóhely: Mindazon hely (bankjegykiadó automata, bankfiók, kereskedő, posta, stb.), ahol a Nemzetközi Kártyatársaság, az Integrációs és a GBC logo feltüntetésre került és a kártya felhasználható.

Elfogadói hálózat: Az adott bankkártyát elfogadók összessége.

Floor limit: Az az összeghatár, amely felett a kártyát elfogadóhelyen fizetésre elfogadni csak előzetes fedezetvizsgálat (engedélykérés) alapján lehet.

Főkétyabirtokos: A Számlatulajdonos, vagy az általa megnevezett másik személy, akinek a nevére a kártyát kiállították, amelynek fedezete a számlatulajdonos számláján áll rendelkezésre.

A Számlatulajdonos a Hitelintézet által jóváhagyott napi limit erejéig rendelkezési jogot ad a főkétyabirtokos(ok)nak.

GIRO Bankkártya Zrt. (GBC): A kibocsátóval szerződéses viszonyban lévő szolgáltató, amely a bankkártyával kezdeményezett műveletek engedélyezését (autorizáció), illetve átkapcsolását végző, elektronikus pénzügyi tranzakciók feldolgozására/elszámolására specializálódott banksemleges társaság. A társaság a tagbankokkal kötött együttműködési megállapodás és szolgáltatói szerződés keretében végzi az ATM és POS felügyeletet, ellátja a kártyatranzakciók autorizációját, és az elszámoló központ funkciókat, valamint a 24 órás közvetlen, bankkártya letiltási feladatokat.

Hirdetmény: A Hitelintézet valamennyi ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Hitelintézet által kiadott hivatalos közlemény, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Hitelintézet a Hirdetményben teszi közzé a Bankkártya Szerződéssel illetve a kártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak és költségek, kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

Hitelintézet: Hitelintézet a kártyakibocsátó Takarékbank Zrt., valamint a kártya társkibocsátó/forgalmazó Számlavezető Hely. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében Hitelintézeten a Takarékbank Zrt.-t kell érteni.

Imprinter: Kártyalehúzó gép (mechanikus kártyaolvasó), amelyet a dombornyomott kártya elfogadásakor, a kártyán található dombornyomott felületet felhasználva, a kártyabizonylat kiállítására használnak.

Integráció: a Takarékbank Zrt. valamint a Számlavezető Helyek.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a kártyát kiállították, és aki a kibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult az készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára. Olyan jogalany, aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad.

Kártyabizonylat: Az elfogadóhely által a kártyatranzakcióról kiállított bizonylat, amely a kártya és az elfogadó adatait, valamint a tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

Kártyaigénylő: Az a természetes személy, aki az Integráció bankkártya szolgáltatásait igénybe kívánja venni, és a kártya alapjául szolgáló lakossági bankszámla tekintetében önálló rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany.

Kártyakibocsátó: Az a Hitelintézet, amely a számlatulajdonossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy az elektronikus fizetési eszköz használatát a kártyabirtokos számára biztosítja. A Takarékbank Zrt. saját, GBC-s és nemzetközi logos kártyák kibocsátója, amely a GIRO Bankkártya Zrt.-n keresztül biztosítja az Integráció részére a Nemzetközi Kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a belföldi/külföldi kártyatranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását. A Takarékbank Zrt. csúcspanki funkciójából adódóan képviseli a Számlavezető Helyeket, és a nevükben eljár a Nemzetközi Kártyatársaságoknál.

Kártyaszámla: A Takarékbank Zrt-nél/ Számlavezető Helynél vezetett azon bankszámla, illetve betétszámla vagy alszámla, amely a kártyával lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek és díjak elszámolására szolgál.

Kártya társkibocsátó/forgalmazó: Az a Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos a lakossági bankszámláját vezeti, és amely a Kártyaigénylővel – mint a Takarékbank Zrt. ügynöke – Bankkártya Szerződést köt, és bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

Kártyatulajdonos: A kártyát kibocsátó Takarékbank Zrt., amely a Nemzetközi Kártyatársaságok elsődleges tagságát megszerezte.

Kereskedelmi elfogadóhely (kereskedő): A Takarékbank Zrt.-vel, Számlavezető Hellyel vagy más hitelintézettel szerződéses viszonyban álló kereskedelmi, illetve szolgáltatói egység, ahol a kártya elfogadás módjára vonatkozó szerződés alapján a Kártyabirtokos a kártya segítségével termék/szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: a pénzforgalmi szolgáltató és az ügyfél közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét.

Limit: Meghatározott időszakon belül a tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet a kártya kibocsátója határoz meg. Ezekről az értékekről a Hitelintézet ügyfélterében kifüggesztett Hirdetményben található tájékoztatás. A Kártyabirtokos kérheti a bankkártyájához tartozó időszaki limit megváltoztatását, melyről a Hitelintézet az ügyfélminősítési eljárás eredményének függvényében határoz.

Logo: Az a közös jel, embléma, amely a bankkártyákon és a kártyát elfogadó helyeken szerepel, és tájékoztatja a kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a kártya felhasználható.

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (Takarékbank Zrt; székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206): A bankkártyát kibocsátó Hitelintézet.

Melléklet: A Bankkártya Szerződéshez kapcsolódó speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Nemzetközi Kártyatársaság: MasterCard Europe SPRL és a VISA Europe Limited, amelyek az Európai Unióban bejegyzett vállalatok

PIN kód (Personal Identification Number): A kártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a kártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

POS terminál (Point of Sale Terminal): A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a kártyával kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN PAD) tartozik.

Számlatulajdonos: A kártyatranzakciók alapjául szolgáló lakossági bankszámla tulajdonosa.

Számlavezető Hely: A Takarékbank Zrt.-nél számlát vezető, a Takarékbank Zrt. bankkártya forgalmazási tevékenységét ügynökként végző Számlavezető Helyi formában működő hitelintézet vagy annak átalakulással létrejött jogutóda, így különösen a részvénytársasági formában működő hitelintézet.

Társkártya: A Számlatulajdonos által megnevezett másik személy nevére kiállított kártya, amelynek fedezete a Számlatulajdonos számláján áll rendelkezésre. A társkártya igénylés előfeltétele, hogy a lakossági bankszámlához már kapcsolódjon a társkártyával azonos típusú főkártya.

A Főkártyabirtokos a Hitelintézet által jóváhagyott napi limit erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártyabirtokos(ok)nak.

A társkártyára és annak birtokosára a bankkártyára vonatkozó szabályok az irányadóak, kivéve ha a Bankkártya Szerződés, illetve a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően rendelkezik.

Tiltólista: Forgalomból kizárt kártyákról készült jegyzék.

Utazási biztosítás: A lakossági bankkártyához kapcsolódó opcionális szolgáltatás, amelyet az Allianz Hungária Biztosító Zrt. nyújt a szolgáltatást igénylő kártyabirtokos(ok)nak. A szolgáltatás betegségbiztosítást, balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, és jogvédelmi biztosítást foglal magában.

2. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott bankkártyák leírása

2.1. A Kölyökkártya forint alapú elektronikus kártyatermék, amely kizárólag az Integráció ATM termináljain használható készpénzfelvételre, és egyenleg lekérdezésre.

A bankkártya kibocsátója a Takarékbank Zrt, a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. ügynökeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági bankszámláját vezeti.

A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- Takarékbank. Zrt. logója
- Új 1 forintoson könyöklő méhecske, méhsejtes Magyarországon hologram (ha van)
- "Indent printing" (bevéséses) eljárással:
 - Kártyaszám (16 karakter)
 - Kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (YY/MM)
 - Kártyabirtokos ügyfél neve (max. 26 karakter)
 - Forgalmazó Számlavezető Hely neve (max. 26 karakter)

Hátoldalon:

- Gyártóra vonatkozó adatok
- ISO mágnescsík
- Magyar nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan

2.2. A Cirrus/Maestro és a Cirrus/Maestro ifjúsági bankkártya forint alapú kártyatermék, amely elektronikus használatra belföldi és külföldi használatra egyaránt alkalmas.

A bankkártya kibocsátója a Takarékbank Zrt, a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. ügynökeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági/ifjúsági bankszámláját vezeti.

A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- Maestro logo (jobbra lent)
- Takarékbank Zrt. logója
- Egyéb logo(k) (ha van)
- "Indent printing" (bevéséses) eljárással:
 - Kártyaszám (16 karakter)
 - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
 - Kártyabirtokos ügyfél neve (max. 26 karakter)
 - Forgalmazó Számlavezető Hely neve (max. 26 karakter)

Hátoldalon:

- Gyártóra vonatkozó adatok (jobbra fent)
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel
- Magyar és angol nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan
- Cirrus logo, GBC logo, és egyéb logo(k) (ha van)

A Cirrus/Maestro ifjúsági bankkártya a fent leírtakkal megegyező azonosító jegyekkel, de egyedi dizájnnal rendelkezik.

2.3. A Maestro és Maestro ifjúsági bankkártya forint alapú kártyatermék, amely elektronikus használatra belföldi és külföldi használatra egyaránt alkalmas.

A bankkártya kibocsátója a Takarékbank Zrt, a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. ügynökeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági/ifjúsági bankszámláját vezeti.

A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- Maestro logo (jobbra lent)
- Takarékbank Zrt. logoja
- Egyéb logo(k) (ha van)
- "Indent printing" (bevéséses) eljárással:
 - Kártyaszám (16 karakter)
 - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
 - Kártyabirtokos ügyfél neve (max. 26 karakter)
 - Forgalmazó Számlavezető Hely neve (max. 26 karakter)

Hátoldalán:

- Gyártóra vonatkozó adatok (jobbra fent)
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel
- Magyar és angol nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan
- GBC logo és egyéb logo(k) (ha van)

A Maestro ifjúsági bankkártya a fent leírtakkal megegyező azonosító jegyekkel, de egyedi dizájnnal rendelkezik.

2.4. A MasterCard Standard bankkártya forint alapú dombornyomott kártyatermék, amely alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra, külföldön és belföldön egyaránt.

A kártya kibocsátója a Takarékbank Zrt, a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. ügynökeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági bankszámláját vezeti.

A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- MasterCard logo és földgömb hologram (jobbra lent)
- Takarékbank Zrt. logoja
- Egyéb logók (ha van)
- Dombornyomással:
 - Kártyaszám (16 karakter) (alatta, nyomdai grafikai eljárással, az azonosító 4 első számjegyének újbóli feltüntetése)
 - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
 - Kártyabirtokos neve (max. 26 karakter)
 - Számlavezető Hely neve (max. 26 karakter)

Hátoldalán:

- Gyártóra vonatkozó adatok
- ISO mágnescsík

- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel és közvetlen mellette keretben a CVV2 kód
- Magyar és angol nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan
- GBC logo és egyéb logo(k) (ha van)

2.5 A VISA bankkártya forint alapú kártyatermék, amely elektronikus használatra belföldi és külföldi használatra egyaránt alkalmas.

A bankkártya kibocsátója a Takarékbank Zrt, a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. ügynökeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági bankszámláját vezeti.

A bankkártya leírása:

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- VISA logo (jobbra lent)
- Takarékbank Zrt. logója
- Egyéb logo(k) (ha van)
- "Indent printing" (bevéséses) eljárással:
 - Kártyaszám (16 karakter)
 - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
 - Kártyabirtokos ügyfél neve (max. 26 karakter)
 - Forgalmazó Számlavezető Hely neve (max. 26 karakter)

Hátoldalán:

- Gyártóra vonatkozó adatok (középen lent)
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel közvetlenül mellette fehér alapon a CVV2 kód
- Magyar és angol nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan
- GBC logo és egyéb logo(k) (ha van)
- Galamb hologramm

3. Bankkártya Igénylés és Szerződéskötés

- 3.1. A Hitelintézet a Kártyaigénylő Számlatulajdonos természetes személy (a továbbiakban: Kártyaigénylő)/Kártyabirtokos kifejezett írásbeli kérelmére bocsát bankkártyát a Kártyabirtokos rendelkezésére.
- 3.2. A Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak a Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott Bankkártya Igénylőlapot és Bankkártya Szerződést kell kitöltve és aláírva a Hitelintézethez benyújtania. A Kártyaigénylő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által megfelelően kitöltött és aláírt Bankkártya Igénylőlap és Bankkártya Szerződés szerződéskötési ajánlatnak, írásbeli kérelemnek minősül.
- 3.3. A 14. életévét be nem töltött kiskorú személy nevében kizárólag törvényes képviselője köthet Bankkártya Szerződést, a törvényes képviselő lakossági bankszámlájához kapcsolódóan. A törvényes képviselő a bankkártya igénylés és szerződéskötés tekintetében a kiskorú kártyabirtokos nevében jár el.
A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött kiskorú a törvényes képviselője hozzájárulásával köthet Bankkártya Szerződést.
- 3.4. A Kártyaigénylő/Kártyabirtokos a Bankkártya Igénylőlap aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Hitelintézet ellenőrizze. A bankkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő nevére történhet.
- 3.5. A Kártyabirtokos értesítési címként postafiókot vagy bankfiókot nem adhat meg (kivéve, ha a bankfiók vállalja).

- 3.6. A Hitelintézet Bankkártya Szerződést köthet a Kártyaigénylővel/Kártyabirtokossal, ha az megfelel a Hirdetményben közzétett feltételeknek és pénzügyi helyzetét a Hitelintézet megfelelőnek ítéli.
- 3.7. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Kártyaigénylőt a Bankkártya Szerződés és a Bankkártya Igénylőlap benyújtásától számított 15 napon belül írásban értesíti.
- 3.8. A Kártyabirtokos a bankkártya rendelkezésre bocsátása tekintetében a Takarékbank Zrt.-vel áll szerződéses viszonyban, a Számlavezető Helyet, amely lakossági/ifjúsági bankszámláját vezeti, illetve ahol bankkártyáját megigényelte a Takarékbank Zrt. ügynökeként végzi a bankkártyával kapcsolatos pénzügyi szolgáltatás közvetítését.
- 3.9. A Bankkártya Szerződés a Hitelintézet által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A Hitelintézet az általa aláírt Bankkártya Szerződés egy példányát megküldi a Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak.
- 3.10. Bankkártya Szerződést csak számlatulajdonos, illetve a bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró társtulajdonos köthet. A bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró társtulajdonos aláírása nélkül a másik társtulajdonos által kötött Bankkártya Szerződés érvénytelen.
- 3.11. A bankszámla feletti együttes rendelkezési joggal bíró társtulajdonosok külön-külön nem köthetnek Bankkártya Szerződést.
- 3.12. Az önálló rendelkezési joggal bíró Számlatulajdonos saját bankszámlája terhére az általa felhatalmazott személyek részére fő vagy társkártya kibocsátását kérheti. A Számlatulajdonos a bankszámlája felett - a Hitelintézet által jóváhagyott limit erejéig - rendelkezési jogot ad a fő vagy társkártyabirtokos(ok)nak a kártyahasználat tekintetében.
- 3.13. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos vállalja, hogy a Bankkártya Igénylőlapon megadott bármely adat változásáról haladéktalanul, írásban értesíti a Kártyaigénylő lakossági/ifjúsági bankszámláját vezető Hitelintézetet. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.
- 3.14. A megkötött Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a Bankkártya Igénylőlap, a hatályos Hirdetmény, a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, és minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.
- 3.15. Amennyiben a Kártyabirtokos igénybe veszi a lakossági bankkártyákhoz igényelhető opcionális biztosítási szolgáltatást, a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része az Allianz Hungária Biztosító Zrt. – külföldi utazásra szóló egészségügyi segítségnyújtás-, betegség-és balesetbiztosítás, valamint egyéb segítségnyújtás, és poggyászbiztosítás - szerződési feltételei.

4. Bankkártya Szerződés módosítása

- 4.1. A Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződésben, a Hirdetményben, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Amennyiben az egyoldalú szerződésmódosítás a 14.5. valamint a 14.6. pontban meghatározott feltételek, körülmények bekövetkezése folytán válik szükségessé, a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződés, a Hirdetmény, valamint az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek egyes feltételeit akár az ügyfél számára kedvezőtlenebbül is megváltoztatni.
- 4.2. A Bankkártya szerződésben meghatározott díjat vagy költséget érintő az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást a Hitelintézet, a hatályba lépés napját megelőző legalább 60 nappal közzéteszi a Számlavezető Helyi Hirdetményben, valamint az ügyfelet a módosításról és az ebből adódó változásokról legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton, vagy más a Bankkártya Szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti. Ha az ügyfél a módosítás hatályba lépéséig írásban a Bankkártya Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. A felmondási idő lejártáig a Bankkártya Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.

- 4.3. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Hitelintézet felmondó nyilatkozat nem érkezett, a módosítás az ügyfél részéről elfogadottnak minősül, azaz a 60 nap leteltével automatikusan hatályba lép.
- 4.4. A Hitelintézet jogosult arra, hogy a Bankkártya Igénylőlapen meghatározott, a kártyához tartozó megállapított időszaki limitet legalább évente felülvizsgálja, és a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos hitelképességének negatív változása esetén egyoldalúan módosítsa.

5. Bankkártya Szerződés megszűnése

- 5.1. A Bankkártya Szerződés megszűnik
 - a) közös megegyezéssel a Szerződő felek által meghatározott időpontban,
 - b) a felmondási idő lejártával,
 - c) a Számlatulajdonos /Kártyabirtokos számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával, illetve megszűnésével,
 - d) a lakossági/ifjúsági bankszámlára vonatkozó szerződés megszűnésével
 - e) a Szerződő fél halálával.
- 5.2. A Bankkártya Szerződés felmondására bármelyik Szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult
 - a) 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül illetve
 - b) azonnali hatállyal, ha a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.
- 5.3. A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén az ügyfél köteles a bankkártyával kapcsolatos kötelezettségét azok esedékességekor kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Hitelintézet számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.
- 5.4. A Bankkártya Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Hitelintézet kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Bankkártya Szerződés megszűnésekor a Hitelintézet a bankkártya éves díj időarányos, hónapokra bontott részét visszatéríti az ügyfélnek.

6. A bankkártya rendelkezésre bocsátása

- 6.1. A Hitelintézet a Bankkártya Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül írásban értesíti a Kártyabirtokost, hogy a kártyát személyesen átveheti, miután fényképes, aláírást tartalmazó személyi okmánnal igazolta magát. Amennyiben a Kártyabirtokos e kötelezettségének nem tesz eleget, a Hitelintézet a bankkártya átadását megtagadja.
- 6.2. A Kártyabirtokos a személyes átvételkor köteles a kártyán szereplő adatokat ellenőrizni, majd az adatok helyessége esetén a kijelölt helyen aláírni.
- 6.3. Amennyiben a kártya átvétele az értesítés kelezésének napjától számított 30 napon belül nem történik meg, a Hitelintézet minden további megkezdett hónap után letéti díjat számíthat fel. A letéti díj összegét a hatályos Hirdetmény tartalmazza. Az át nem vett kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Hitelintézet jogosult a Bankkártya Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.4. A kártyához 4 karakteres személyi azonosító kód (a továbbiakban: PIN kód) tartozik, melyet a Hitelintézet lezárt, sértetlen borítékban ad át a Kártyabirtokosnak. A Hitelintézet a kibocsátás során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhessen meg.

- 6.5. A bankkártya a Takarékbank Zrt. tulajdona, azt a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően a Bankkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával – amely feltételeket a Hitelintézet legkésőbb a Bankkártya Szerződés aláírásakor megismertet a Kártyabirtokossal - használhatja.

7. A bankkártya érvényessége

- 7.1. A bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- 7.2. A társkártya lejárat ideje független a főkártya érvényességi idejétől, de a lakossági bankszámlaszerződés megszüntetésének időpontjában a főkártyát és a társkártyát - a rajta feltüntetett érvényességi időtől függetlenül – egyaránt lejárnak kell tekinteni.
- 7.3. A Bankkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a fő/társkártya birtokosát értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

8. A bankkártya és a hozzátartozó PIN kód használata, őrzése

- 8.1. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, ennek megszegéséből eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 8.2. A bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.
- 8.3. A PIN kódot tartalmazó borítékot lehetőség szerint a kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN kódot tartalmazó borítékot a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a bankkártyától teljesen elkülönítve tárolni. A Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut.
- 8.4. A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a bankkártya illetve a PIN adataihoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és a bankkártyát letiltatni a jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési feltételek 16. pontjában foglaltak szerint.

9. A bankkártya használata

- 9.1. Bankkártyával készpénzfelvételre, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a kártya alapjául szolgáló számlaegyenleg erejéig, de legfeljebb a Bankkártya Igénylőlapon meghatározott limit mértékéig van lehetőség.
- 9.2. A Társkártyabirtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.
- 9.3. A Hitelintézet a bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és a kártya alapjául szolgáló bankszámlára terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja a Számlatulajdonos bankszámláján.
- 9.4. A bankkártya útján adott fizetési megbízás, illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

- 9.5. A Hitelintézet fizetési igényt csak abban az esetben utasít vissza, ha az ügyfél személyazonosságában kétely merül fel, ha a kártyát letiltották, ha a kártya érvényessége lejárt, ha a terhelésre a kártya alapjául szolgáló bankszámlán nincs fedezet, és ha a kereskedelmi elfogadóhely részére előzetes fedezetvizsgálatot előírt, de ez nem történt meg.
- 9.6. A Számlatulajdonos köteles a kártya alapjául szolgáló számlán folyamatosan biztosítani a kártyával lebonyolított tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet.
- 9.7. A Hitelintézet biztosítja a Számlatulajdonos részére a bankkártyán tárolt vagy rendelkezésre bocsátott pénzösszeg nagyságának ellenőrzését, mely történhet ATM-en illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.
- 9.8. A nemzetközi bankkártyák felhasználhatóak - a bankkártya típusától, valamint a jogszabályok szerinti minősítésüktől és a Szerződő felek szerződésétől függően:
- belföldön vagy külföldön az Integrációs, vagy GBC vagy a Nemzetközi Kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *készpénzfelvételre*;
 - belföldön vagy külföldön az Integrációs, vagy GBC vagy a Nemzetközi Kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére*, valamint
 - *készpénz befizetésére* az erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) és az Integrációs logoval ellátott ATM-en keresztül, illetve - erre feljogosított – bankpénztárban, valamint
 - *egyenleg lekérdezésre* belföldön, az Integrációs logoval, és a GBC logoval ellátott ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül az Integráción belül.
- 9.8.1. A MasterCard Standard bankkártya használható:
- A MasterCard Standard bankkártya felhasználható a világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a MasterCard logot.
 - A MasterCard Standard bankkártya felhasználható a világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából, ahol feltüntették a MasterCard logot.
 - Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették MasterCard logot.
 - Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon keresztül (pl: mobil top-up).
 - Egyenleg lekérdezésre belföldön, az Integrációs logoval, és a GBC logoval ellátott ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül ahol feltüntették az Integrációs logot.
 - Mail/Telephone order: Interneten, postai úton illetve telefonon keresztül végezhető vásárlási tranzakció (kivéve: Interneten keresztüli szerencsejáték).
- 9.8.2. A Cirrus/Maestro és a Cirrus/Maestro ifjúsági bankkártya használható:
- A világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a Cirrus és/vagy Maestro logot.
 - A világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából, ahol feltüntették a Maestro logot.
 - Egyenleg lekérdezésre belföldön, az Integrációs logoval, és a GBC logoval ellátott ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül ahol feltüntették az Integrációs logot.
 - Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon keresztül (pl: mobil top-up).
 - Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a Maestro logot, Magyarországon kizárólag a PIN-PAD-del felszerelt POS terminál esetén.
- 9.8.3. A Maestro és a Maestro ifjúsági bankkártya használható:
- A világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a Maestro logot.
 - A világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából, ahol feltüntették a Maestro logot.
 - Egyenleg lekérdezésre belföldön, az Integrációs logoval, és a GBC logoval ellátott ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül ahol feltüntették az Integrációs logot.
 - Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon keresztül (pl: mobil top-up).
 - Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a Maestro logot. Magyarországon kizárólag a PIN-PAD-del felszerelt POS terminál esetén.

9.8.4. A VISA bankkártya használható:

- A világ bármely országában készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a VISA logot.
- A világ bármely országában készpénzfelvételre minden hitelintézet pénztárából, ahol feltüntették a VISA logot.
- Egyenleg lekérdezésre belföldön, az Integrációs logoval, és a GBC logoval ellátott ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül ahol feltüntették az Integrációs logot.
- Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon keresztül (pl: mobil top-up).
- A vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a VISA logot és rendelkezik POS terminállal.
- Mail/Telephone order: Interneten, postai úton illetve telefonon keresztül végezhető vásárlási tranzakció (kivéve: Interneten keresztüli szerencsejáték).

9.8.5. A Kölyökkártya használható:

- Magyarországon készpénzfelvételre a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették az Integrációs logot.
- Egyenleg lekérdezésre az Integrációs logoval ellátott ATM terminálokon keresztül.

9.9. A kártyaelfogadást jelölő logók:

Integrációs logo

A Számlavezető Helyi Integráció kártyaelfogadó rendszerének azonosító emblémája, az Integráció kártyaelfogadási rendszerébe vont kártyaelfogadó készülékek azonosítására szolgál.

GBC

A kölcsönös kártyaelfogadási rendszer azonosító emblémája, amely - mint a kártyaelfogadás alapja - az egységes kártyaelfogadási rendszerbe vont kártyaelfogadó készülékek és belföldi felhasználású bankkártyák azonosítására szolgál.

Cirrus

Világviszonylatban az ATM-ből készpénzfelvétel lehetőségét jelöli.

MasterCard

Világviszonylatban a következőket jelöli:

- a) készpénzfelvétel
 - ATM-ből,
 - bankfiókban (belföldi postahivatalokban),
- b) vásárlások és szolgáltatások ellenértékének személyesen történő kiegyenlítése.
- c) mail/telephone order.

Maestro

Világviszonylatban a következőket jelöli:

- a) készpénzfelvétel
 - ATM-ből,
 - bankfiókban (belföldi postahivatalokban),
- b) vásárlások és szolgáltatások ellenértékének személyesen történő kiegyenlítése.

VISA

Világviszonylatban a következőket jelöli:

- a) készpénzfelvétel

- ATM-ből,
 - bankfiókban (belföldi postahivatalokban),
- b) vásárlások és szolgáltatások ellenértékének személyesen történő kiegyenlítése
- c) mail/telephone order.

10. Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából

- 10.1. A bankkártyával készpénz vehető fel - típusától függően – belföldön és külföldön bankjegykiadó automatából (ATM), a Hitelintézet által meghatározott összeg erejéig.
- 10.2. A kártyabirtokos köteles ellenőrizni az ATM állapotát (üzemképes állapot, rongálásra utaló jelek, oda nem illő tárgy), mielőtt azon bármilyen műveletet (készpénzfelvétel, készpénz befizetés, mobiltelefon kártyafeltöltés) kezdeményezne. Bármilyen rendellenesség esetén értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét:
- az Integráció által üzemeltetett ATM esetén a Takarékbank Zrt. éjjel-nappal hívható központi ügyfélszolgálatát a (06)(1) 212-0202 vagy a (06)/(40) 100-100 telefonszámokon
 - nem Integrációs ATM esetén az ATM terminálon feltüntetett számon.
- 10.3. Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást ad a tranzakció összegéről és Integráció tulajdonában lévő, valamint a GBC elszámolási körbe tartozó ATM esetén a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában - a tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően - rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a tranzakciók megtörténtét és a tranzakciók összegét. Egyes ATM-eken a kártyabirtokos választhat, hogy kér-e a tranzakcióról nyomtatott bizonylatot, vagy nem.
- 10.4. Amennyiben az ATM bizonylat alapján a tranzakció sikeres, azonban a terminál a kért összeget, illetve a bankkártyáját nem adta ki, a kártyabirtokos haladéktalanul köteles értesíteni a Takarékbank Zrt. éjjel-nappal hívható központi ügyfélszolgálatát a (36)/(06)(1) 212-0202 vagy belföldről a (06)/(40) 100-100 telefonszámokon.
- 10.5. A kártyával történő készpénzfelvétel összege a tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapijával kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.
- 10.6. Bankjegykiadó automata használata esetén a 3. hibás PIN megadása után az automata a tranzakciót visszautasítja és a bankkártyát visszaadja vagy bevonja. Visszaadás esetén az ügyfél a bankkártyát csak másnap 00:00 órától használhatja. Bevonás esetén az ügyfél a (36)/(06)/(1) 202-37-77/620-628-as melléken, a (36)/(06)/(1) 212-02-02-es telefonszámon, illetve belföldről a (06)/(40) 100-100-as telefonszám felhívásával azonnal értesítheti a Hitelintézetet.

11. Készpénzbefizetés bankkártyával ATM terminálon keresztül

- 11.1. A bankkártyával készpénz csak az Integráció által üzemeltetett és erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) ATM-eken keresztül fizethető be a Számlatulajdonos bankszámlájára.
- 11.2. Készpénz befizetési tranzakció a kártya és a PIN kód használatával, és kizárólag az ATM által kiadott boríték felhasználásával vihető véghez. Az ATM-be befizetéskor elhelyezett borítékokat a Hitelintézet alkalmazottaiból álló bizottság bontja fel.

- 11.3. Az ATM terminálon keresztül történő befizetéseknél a Hitelintézet az utólagos, bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá a bankszámlán abban az esetben is, ha az nem egyezik a Kártyabirtokos által megadott összeggel.
- 11.4. A befizetett összeg a tranzakció napjától számított 3 banki munkanapon belül kerül jóváírásra a befizetés napját követő nap dátumával. A befizetett összeg kamatozásának kezdete a befizetést követő nap.

12. Készpénzfelvétel a bankpénztári, illetve postai elektronikus kártyaolvasó terminálon keresztül

- 12.1. Készpénzfelvétel a bankpénztári, illetve a postahivatali elektronikus kártyaolvasó terminálon (a továbbiakban: POS) a kártya és a PIN kód használatával, az adott elfogadó bank vagy a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) által meghatározott módon történik. A tranzakcióról készült bizonylatot a Kártyabirtokos köteles ellenőrizni és aláírni.
- 12.2. A bankfiók, illetve a Posta ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a kártyát visszatartani.
- 12.3. A PIN kód az elfogadóhely által meghatározott számú helytelen megadása esetén is jogosult az ügyintéző a kártyát visszatartani.

13. Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM terminálon keresztül és kereskedelmi elfogadóhelynél

- 13.1. A bankkártya segítségével termékek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető:
- ATM terminálon keresztül, azon termék/szolgáltatás, amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja,
 - személyesen a kereskedelmi elfogadóhelyen POS vagy mechanikus kártyaolvasó (a továbbiakban: imprinter) használatával, illetve
 - nemzetközi használatra alkalmas bankkártya esetén, a kártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor.
- Az Internetes használatot a kibocsátó bank korlátozhatja, a bankkártya használatát egyes kereskedő típusoknál letilthatja. Az Interneten keresztüli szerencsejáték a bankkártyával nem engedélyezett tranzakció.
- 13.2. Amennyiben a kártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a tranzakció a bankkártya használatával, a kártyatársasági szabályok által meghatározott módon történik.
- 13.3. A bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.
- 13.4. A kereskedelmi elfogadóhelyen kártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az elfogadóhely és a Kártyabirtokos egymás között rendezik.
- 13.5. Telefonon, postai úton vagy Interneten történő megrendelés esetén a tranzakció csak a bankkártya számának és lejáratí idejének megadásával hajtható végre. A kereskedelmi elfogadóhely kérhet még további, a bankkártyán szereplő adatokat, mint a kártyán szereplő név, illetve a CVV2 kód.
- 13.6. A külföldről megrendelt terméket, illetve szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint a kereskedelmi elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet igénybe venni, illetőleg visszamondani.

- 13.7. A bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi kártyaelfogadó helyen a kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint történik. Amennyiben a bankkártya nem kér PIN kódot a tranzakció során, a kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a kártyán található aláírási panelen szereplő aláírással. Abban az esetben amikor a tranzakció PIN kód megadásával történik, a kiállított bizonylatot az ügyfélnek nem kell aláírnia, nem szerepel rajta aláíró sáv.
- 13.8. Az elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos köteles a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt ellenőrzés céljából bemutatni. További kétség esetén az elfogadóhely jogosult a bankkártya visszatartására.
- 13.9. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos(ok) kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bankkártyát csak a bankszámlán fedezetül rendelkezésre tartott összeg erejéig használja/használgják.
- 13.10. A Hitelintézet a Számlatulajdonos bankszámláját a GBC-től, illetve a Nemzetközi Kártyatársaságoktól kapott tranzakciós adatok, alapján terheli meg. Az elfogadó banknak ATM tranzakció esetén 7 nap, POS tranzakció valamint papíralapú tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a tranzakciót a kibocsátó felé. Az Integrációs és GBC elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelése a tranzakciót követő banki munkanapon történik. A MasterCard és a VISA elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Takarékbank Zrt.-hez a tranzakció elszámolásra.
- 13.11. A Hitelintézet a külföldön végzett tranzakciók elszámolásánál alkalmazott – a 14.7. pont szerint meghatározott - árfolyamról és konverziós költség mértékéről az ügyféltérben kifüggesztett hatályos Hirdetményben ad tájékoztatást.

14. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

- 14.1. A Kártyabirtokosnak nyújtott bankkártya szolgáltatásokért a Hitelintézet kamatokat, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a kártya alapjául szolgáló számlát automatikusan megterhelni.
- 14.2. A bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlára vonatkozó kamatszámítás módja:

$$\frac{\text{a számla napi záróegyenlege} \times \text{a kamat mérték} (\%)}{100 \times 360}$$
- 14.3. A felszámítható kamatok, jutalékok, díjak, költségek:
Tranzakcióhoz nem kapcsolódó, időszakosan jelentkező díjak
Egyes eseményekhez kapcsolódó díjak
Tranzakciókhoz kapcsolódó díjak
Közvetített szolgáltatás díjának továbbterhelése
- 14.4. A bankkártya szolgáltatásokkal összefüggő kamatok, jutalékok, díjak és költségek részletes felsorolását, illetve mértékét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 14.5. A Hitelintézetnek jogában áll a kamatok, jutalékok, díjak és költségek mértékét – a jogszabályi változásokra, a bankkártya szolgáltatással összefüggésben igénybevett külső szolgáltatók áremelésére, a működési költségek és a bankkártya üzletági kockázatok növekedésére tekintettel - egyoldalúan módosítani. A Hitelintézet a módosítás hatályba lépése előtt legalább 60 nappal előre közzéteszi az új díjakat, illetve költségeket tartalmazó Hirdetményt.
- 14.6. A bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlaösszegre felszámított kamatláb változása a módosítást közzétevő Hirdetményben megjelölt napon lép hatályba. Az évi 0,7 százalékpontos vagy azt meghaladó mértékű kamatláb-módosításról a Hitelintézet a legközelebbi számlakivonaton tájékoztatja a Számlatulajdonost.

- 14.7. A külföldön végzett tranzakciók elszámolása a tranzakció feldolgozásának napján érvényes, a Nemzetközi Kártyatársaságok által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra elszámolási devizanemre, majd az elszámolási devizanemről a Takarékbank Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a forintra való átszámítás.
- 14.8. A Hitelintézet a bankkártya szolgáltatásai, szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé továbbszámlázni.
- 14.9. A Hitelintézet a bankkártyával végrehajtott fizetési műveletekről havonta értesíti a kártyabirtokost a postai úton kézbesített bankszámlakivonattal, mely tartalmazza a fizetési műveletek összegét és időpontját, a tranzakcióknál felszámolt díjakat és jutalékot, valamint – külföldi pénznemben meghatározott tranzakciók esetén – a külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

15. A bankkártya megújítása

- 15.1. A Hitelintézet a kártya lejáratának napját megelőző 30 nappal a Bankkártya Szerződés alapján automatikusan megújítja, ha
- a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott és
 - a kártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett.
- 15.2. Az új kártyát a Kártyabirtokos személyesen, a lejárt kártya egyidejű visszaszolgáltatásával veheti át.

16. A bankkártya letiltása, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos bejelentési kötelezettsége

- 16.1. A kártya letiltása - a hatályos Hirdetményben közölt letiltási díj felszámítása mellett - a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik.
- 16.2. Bankkártyája elvesztését, ellopását, elrablását, illetve, ha a bankkártya adatai, vagy a hozzátartozó PIN kód, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Számlatulajdonos olyan műveletet fedezett fel a számlakivonaton, melyet nem kíván elismerni, a bankkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelenteni:
- a forgalmazó Számlavezető Hely bármely egységében, munkaidő alatt személyesen, írásban, vagy telefonon
 - a Takarékbank Zrt. központi ügyfélszolgálatán: 0-24 óráig, a (36)/(06)/(1) 212-0202-es, illetve a belföldről hívható (06)/(40) 100-100 as telefonszámon.
- Kártyalopás, elrablás, illetve visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosnak/Számlatulajdonosnak haladéktalanul feljelentést kell tennie a Rendőrségen, és a feljelentés másolatát el kell juttatnia a Hitelintézethez.
 - A bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni.
 - A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette, megadta a szükséges adatokat (kártya fajtája, kártya száma, Kártyabirtokos neve, anyja neve, Kártyabirtokos születési ideje, levelezési címe, személyazonosító okmányának száma).
 - A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos nem tesz eleget a bankkártya letiltására vonatkozó, azonnali bejelentési kötelezettségének.
 - A bejelentésekről a Hitelintézet hangfelvételt készít, valamint nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapig megőriz. A Hitelintézet a bejelentések tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérésére, - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az

igény bejelentésétől számított 15, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 munkanapon belül.

- 16.3. Tekintettel arra, hogy az illetékesség ellenőrzésére a telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet nem terheli felelősség a letiltás következményeiért akkor sem, ha az illetéktelen személytől érkezik. Az illetéktelen letiltásból adódó minden kárt a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos visel.
- 16.4. A fentiek elmulasztásából, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Kártyabirtokost ért károkért a Hitelintézetet nem vállal felelősséget.
- 16.5. A Hitelintézet/Számlavezető Hely jogosult letiltani a kártyát, ha
 - a) a kártya elvesztéséről, ellopásáról, elrablásáról illetve hamisításáról tudomást szerez és a kártyát a Kártyabirtokos nem tiltotta le,
 - b) ha a Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződésbe foglaltakba, illetve jogszabályba ütközően használja a bankkártyát,
 - c) a Bankkártya Szerződés megszűnt és a kártya nem került visszaszolgáltatásra.
- 16.6. A kártya Hitelintézet/Számlavezető Hely általi letiltása esetén, a Hitelintézetet köteles a Kártyabirtokost a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíteni a letiltás tényéről és annak okairól, a Kártyabirtokos által a bankkártya igénylőlapra megadott telefonszámon, illetve – annak érdekében, hogy az értesítést a Kártyabirtokos írásban is kézhez kapja – ezzel egyidejűleg gondoskodik az értesítés részére postai úton történő eljuttatásáról. legkésőbb a következő munkanapon. A Hitelintézet/Számlavezető Hitelintézetet nem vállal felelősséget az értesítés elmaradásából eredő károkért, amennyiben a Kártyabirtokos az általa megadott telefonszámon vagy értesítési címen nem elérhető.
- 16.7. Letiltott kártya státusza nem változtatható meg, a letiltott kártya helyett pótt-, illetve új kártyát kell igényelni. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a bankkártya nem használható. A letiltott bankkártyát a Kártyabirtokos a bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, s köteles azt a Hitelintézet részére visszaszolgáltatni.
- 16.8. Telefonos letiltás esetén az ügyfél az ügyintéző kérésére nyilatkozik arról, hogy igényli-e a bankkártya pótlását. Amennyiben igényli, a kártya legyártásra kerül, az igénylés írásban történő megerősítésére pedig akkor kerül sor, amikor az ügyfél átveszi az új kártyát a Hitelintézetnél.
- 16.9. A Hitelintézetet jogosult felfüggeszteni a kártya használatát, ha a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.

17. A bankkártya pótlása

- 17.1. A Kártyabirtokos írásban pótkártyát igényelhet, ha a kártya a lejáratí időn belül rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 17.2. Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányában is érvényesítetteti, írásban névváltozás miatti technikai cserét kérhet. A pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 17.3. A Kártyabirtokos szóban/írásban kérheti ellopott/elvesztett/elrabolt bankkártyájának pótlását, az ellopott/elvesztett/elrabolt bankkártya lejáratí idején belül. Ebben az esetben a bankkártya új kártyaszámval és PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya érvényességi ideje 2 év.
- 17.4. A kártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik.
- 17.5. A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek a 6. pontban leírtakkal.

18. A bankkártya visszaszolgáltatása

- 18.1. A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő kártyát a Hitelintézet részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha
- a) a Hitelintézet új, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére
 - b) a kártya alapjául szolgáló lakossági/íjjúsági bankszámla és/vagy Bankkártya Szerződés megszűnik
 - c) a Hitelintézet erre felszólítja.
- 18.2. A bankkártya a Takarékbank Zrt. kizárólagos tulajdona. A Hitelintézet bankkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításának a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni. Amennyiben a bankkártyát a Kártyabirtokos nem szolgáltatja vissza, a Hitelintézet jogosult a bankkártyát - a hatályos Hirdetményben közzétett letiltási díj felszámítása mellett - letiltani.
- 18.3. A visszaadás elmulasztásából és esetleges további jogtalan használatból eredő károkért a felelősség a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.
- 18.4. A Bankkártya Szerződést bármelyik fél 30 napos felmondási határidővel felmondhatja. A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a Bankkártya Szerződést a számlavezető Hitelintézetnél mondhatja fel, és a Kártyabirtokos köteles a bankkártyáját a felmondással egyidejűleg leadni.

19. Segítségnyújtás, reklamáció

- 19.1. A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a bankkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos információ-, illetve segítségkérés céljából elsősorban a számlavezető Hitelintézethez fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a Takarékbank Zrt. Bankkártya Back Office Osztály által 0-24 óráig üzemeltetett ügyfélszolgálat is, a (36)/(06)(1) 202-37-77/620-628-as melléken. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációt kíván bejelenteni, azt munkaidőben a számlavezető Hitelintézetnél, munkaidőn kívül, a Takarékbank Zrt. által 0-24 óráig üzemeltetett (36)/(06)/(1) 212-0202-es telefonszámon teheti meg.
- 19.2. A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a bankszámlakivonat, terhelési értesítő valamint az egyes tranzakciókról készült bizonylatok alapján a tranzakciók elszámolásával kapcsolatos reklamációt jelenthet be. A bejelentést a számlavezető Hitelintézetnél vagy annak fiókjában, az erre rendszerezített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével kell megtenni. A Hitelintézet a reklamáció kivizsgálásához az eredeti bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.3. A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető bankszámlakivonat, illetve terhelési értesítő kiállításától számított 40 nap. A Számlatulajdonos köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.
- 19.4. Amennyiben a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos a reklamációt a 19.3. pontban meghatározott határidőben nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 19.5. Az Integráció által üzemeltetett pénzkidó automaták működésével, használatával kapcsolatos reklamációk a 19.1. pont szerinti helyeken jelezhetők. A Hitelintézet a reklamációt kivizsgálja és lehetőségei szerint támogatást nyújt a tranzakció lebonyolításához.
- 19.6. A kártyával fizetett termékekért, szolgáltatásokért a Hitelintézet nem vállal felelősséget. A kereskedő és a Kártyabirtokos közötti kereskedelmi ügylettel kapcsolatos jogvitában a Hitelintézet nem vesz részt, de a felek kérésére a jogvitához kapcsolódóan - a banktitok szem előtt tartásával - a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadja.

- 19.7. Amennyiben a reklamáció a Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető, a Hitelintézet 15 napon belül értesíti a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost a panaszával kapcsolatban megtett intézkedésekről és döntésről. A Hitelintézet a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos megalapozott reklamációja esetén, a reklamáció kivizsgálását követően írja jóvá a kifogásolt összeget a Számlatulajdonos lakossági/íjjúsági bankszámláján.
- 19.8. Amennyiben a reklamáció elbírálása a Hitelintézet, illetve az Integráció hatáskörén kívül esik, vagyis arra a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Hitelintézet a nemzetközi szabályokban előírt határidőn belül bírálja el a reklamációt és
- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt, 15 napon belül írásban értesíti, illetve
 - megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost megillető összeget - a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével – a reklamációs eljárás lezárását követően megtéríti.
 - amennyiben a reklamáció elintézése más Hitelintézet hatáskörébe tartozik, a Hitelintézet regisztrálja a panaszt, és azt azonnal továbbítja az illetékes Hitelintézet felé.
- A reklamáció elintézése a Nemzetközi Kártyatársaságok által kötelezően előírt szabályok és határidők alapján történik. A panasz elintézéséről a Hitelintézet haladéktalanul, írásban értesíti a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost.
- 19.9. A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályai szerint a Hitelintézet lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Hitelintézet a Nemzetközi Kártyatársaságoknál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.
- 19.10. A külön eljárás iránti kérelmet a számlavezető Hitelintézetnél vagy annak fiókjában rendszeresített nyomtatvány kitöltésével az eljárás indoklását alátámasztó információk megadásával lehet megtenni.
- 19.11. A kérelem előterjesztésének határideje a reklamáció elutasítását tartalmazó értesítés kézhezvételének időpontjától számított 15 nap.
- 19.12. A Nemzetközi Kártyatársaságoknál kérelemre indult eljárás költsége a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.
- 19.13. A reklamációval összefüggő költségekre vonatkozó rendelkezéseket a hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 19.14. A Hitelintézet a hibás tranzakciókra, tranzakciós költségekre, jóváírásokra vonatkozó reklamációkkal csak a vitatott tranzakció bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől a Takarékbank Zrt.-hez történő megérkezését követően tud érdemben foglalkozni.

20. Felelősségviselés

- 20.1. A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos szerződészegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel. Hitelintézetben a Takarékbank Zrt.-t, kell érteni, amennyiben a Kártyabirtokost ért kárral kapcsolatos felelősségvállalásról van szó. A Kártyabirtokost ért minden olyan kárért, amelyért való felelősségét a Hitelintézet nem zárta ki, a Takarékbank Zrt. áll helyt.
- 20.2. A titkos személyi azonosító szám (PIN kód) más általi használatával véghezvitt tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel.
- 20.3. A jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek 16. pontjában írt bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt a Kártyabirtokos legfeljebb negyvenötezer forint erejéig viseli az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek, kivéve ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági

elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használtak, vagy a kibocsátó nem gondoskodott arról, hogy a Kártyabirtokos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.

A kibocsátó mentesül a fenti bekezdésben meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a fizető fél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a bankkártya használatára, a személyes biztonsági elemek biztonságban tartására vonatkozó szabályok vagy a bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta. A bejelentést követően a kibocsátó viseli a kárt - legfeljebb 15 millió forint erejéig – az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.

- 20.4. A bankkártya jogosulatlan személy általi használatából eredő olyan kifizetést, amely a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, illetőleg a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó távértékesítési ügyletekkel kapcsolatos, a Kártyabirtokos kérésére törölni kell, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a kibocsátó köteles az ügyfél részére jóváírni vagy részére visszafizetni. Az ügyfél a kérelem iránti jogáról nem mondhat le.
- 20.5. Kizárólag a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli felelősség, ha a bankkártyát a Kártyabirtokos nem rendeltetésszerűen használja, illetve a visszaszolgáltatandó kártyát nem adja le, és ebből eredően kár keletkezik. Csalárd eljárásnak, illetve a használatra vonatkozó kötelezettségek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésének minősülnek például az alábbiak:
- a bankkártyával történő tranzakciót a PIN kód hibátlan megadásával hajtották végre;
 - az ügyfél az általa el nem ismert bankkártya tranzakcióról kapott sms-értesítés után nem tette meg a bejelentést a Hitelintézet felé;
 - az ügyfél más személy részére átadta azon kódokat/azonosítókat, melyek lehetővé tették a kártya használatát
- 20.6. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos(ok) egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet felé hatálytalan, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős a Kártyabirtokos(ok) által a Számlatulajdonosnak okozott károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 20.7. Hamis vagy hamisított kártyával véghezvitt tranzakciókért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 20.8. A bankszámla vezetésével, illetve a forgalmi kivonat kiállításával összefüggésben a kibocsátó és a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a bankkártya jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadóak.

21. Egyéb rendelkezések

- 21.1. A Kártyabirtokos az egyes tranzakciókról készült bizonylatot, valamint a kártya használatával kapcsolatos valamennyi dokumentumot a saját érdekében köteles megőrizni, és szükség esetén a Hitelintézet rendelkezésére bocsátani. Ellenkező esetben az esetleges reklamációt a Hitelintézet a birtokában lévő dokumentumok alapján bírálja el.
- 21.2. A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kártyára vonatkozó adataiban, illetve a Bankkártya Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben történt változást köteles a számlavezető Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni.
- 21.3. A Számlatulajdonos kérésére a lakossági/ifjúsági bankszámla legkorábban a bankszámlához kapcsolódó valamennyi kártya visszaszolgáltatását követő 30 nap elteltével szüntethető meg.
- 21.4. A lakossági/ifjúsági bankszámla titkos adatairól a Hitelintézet a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos hozzájárulása nélkül csak a jogszabályokban és egyéb rendelkezésekben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére. Ez alól kivételt jelent a tiltólista elfogadóhelyek és kifizetőhelyek részére történő közzététele a Hitelintézet által, illetőleg részükre az egyes tranzakciók

végrehajtásával kapcsolatosan a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.

- 21.5. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Bankkártya Szerződést megszegő Számlatulajdonosról/Kártyabirtokosról a Hitelintézet információt szolgáltat az illetékes szerveknek.
- 21.6. A banküzemi tevékenység biztonságának emelése céljából a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos hozzájárul a Bankkártya Szerződésben szereplő, szerződési valamint személyes adatainak a központi hitelinformációs rendszerbe történő felvételéhez. A Hitelintézet az adatokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló – többször módosított - 1996. évi CXII. törvény XX/A fejezetében meghatározott esetekben és tartalommal küldi meg a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR).
- 21.7. A Bankkártya Szerződésben, a Bankkártya Üzletszabályzatban és Általános szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló – többször módosított - 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény, a pénzforgalomra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv, valamint a Hitelintézet Általános Üzletszabályzata vonatkozó rendelkezései az irányadóak.